

Inleiding

Leden, oud-leden, potentiële leden en klanten van vakbond De Unie moet er van op aan kunnen dat er zorgvuldig wordt omgegaan met het vastleggen en uitwisselen van persoonlijke gegevens. In dit privacy reglement staan de regels die De Unie hierbij hanteert.

Privacyreglement

1. Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- AVG; Algemene Verordening Gegevensbescherming
- persoonsgegevens: elk gegeven dat direct of indirect betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op welke wijze dan ook verkregen;
- verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens. Daaronder wordt in ieder geval verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van gegevens;
- bestand: elk samenhangend geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens bij elkaar of gescheiden van elkaar wordt verzameld, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op personen;
- verantwoordelijke: degene die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt i.c. De Unie vertegenwoordigd door haar directeur
- verwerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;
- betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- derde: ieder ander dan de betrokkene, de verantwoordelijke, de verwerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
- toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat persoonsgegevens over hem worden verwerkt;

- verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- verzamelen van persoonsgegevens: het verkrijgen van persoonsgegevens.

2. Bereik

1. Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Het is eveneens van toepassing op de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.
2. Dit reglement is van toepassing binnen De Unie en heeft betrekking op de verwerkingen van persoonsgegevens van leden, oud-leden, potentiële leden en klanten van De Unie c.q. haar rechtsvoorgangers.

3. Doel

Het doel van het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens is te beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor het realiseren van de doeleinden zoals die staan omschreven in de statuten, de reglementen, de jaarplannen en andere plannen van De Unie en het voeren van beleid en beheer in het kader van deze doeleinden.

De doeleinden waarvoor binnen De Unie gegevens worden verzameld en verwerkt zijn o.a.

- De uitvoering van de rechten en plichten verbonden aan het lidmaatschap
- de individuele en collectieve behartiging van de belangen van de leden van De Unie.
- Ledenwerving en ledenbehoud
- Communicatie met en informatievoorziening aan betrokkenen
- De ontwikkeling van vakbondsactiviteiten en –werkzaamheden alsmede de deelname hieraan c.q. betrokkenheid daarbij van leden, oud-leden en potentiële leden.
- Overige dienstverlening aan betrokkenen

4. Verantwoordelijkheid voor het beheer en aansprakelijkheid

1. De verantwoordelijke is eindverantwoordelijk voor het goed functioneren van de verwerking en het beheer van de gegevens; hij kan een beheerder, gebruikers en ontvangers van persoonsgegevens aanwijzen.
2. De verantwoordelijke heeft er voor gezorgd dat er passende technische en organisatorische maatregelen zijn uitgevoerd ter beveiliging tegen enig verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens.

3. De in lid 1 bedoelde verantwoordelijkheid en het in lid 2 bepaalde geldt onverminderd indien de verwerking plaats vindt door een verwerker; dit wordt geregeld in een overeenkomst (of door middel van een andere rechtshandeling) tussen verwerker en verantwoordelijke.
4. De verantwoordelijke is aansprakelijk voor de schade die of het nadeel dat wordt veroorzaakt door het niet-nakomen van de voorschriften uit de wet of dit reglement. De verwerker is aansprakelijk voor die schade of dat nadeel, voor zover die/dat is ontstaan door zijn handelen of nalaten.

5. Rechtmatige verwerking

1. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Persoonsgegevens worden alleen voor de in dit reglement bedoelde doeleinden verzameld en worden niet verder verwerkt op een manier die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
3. Persoonsgegevens dienen - gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt – toereikend en ter zake dienend te zijn; er worden niet meer persoonsgegevens verzameld of verwerkt dan voor het doel nodig is.
4. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt indien:
 - de betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend; en/of
 - de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is of voor handelingen, op verzoek van betrokkene c.q. uit hoofde van zijn lidmaatschap; en/of
 - de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting van de verantwoordelijke na te komen; en/of
 - de gegevensverwerking noodzakelijk is in verband met een vitaal en/ of gerechtvaardigd belang ; en/of
 - de gegevensverwerking noodzakelijk is met het oog op een belang van de verantwoordelijke of van een derde, tenzij dat belang strijdig is met het belang van betrokkene en dát belang voorgaat.
5. Een eenmaal gegeven toestemming kan worden ingetrokken via AVG@unie.nl
6. De registratie van het burgerservicenummer vindt alleen dan plaats wanneer daarvoor een wettelijke basis bestaat
7. Ieder die handelt onder het gezag van de verantwoordelijke of van de verwerker – en ook de verwerker zelf - verwerkt alleen persoonsgegevens in opdracht van de verantwoordelijke, behalve in geval van afwijkende wettelijke verplichtingen.

8. De gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van dienstverband, beroep, wettelijk voorschrift, of op basis van een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

6. Registraties en systemen

Met het oog op de genoemde doelen maakt De Unie gebruik van systemen voor de registratie van gegevens betreffende

- Namen en gegevens ter identificatie van [oud] leden zoals lidnummer, geslacht en geboortedatum
- Adressen en contactgegevens zoals telefoonnummers en e-mailadressen
- Lidmaatschapsgegevens zoals aanvang, wijziging en einde van het lidmaatschap
- Contributiegegevens
- Gegevens inzake het [arbeids]verleden van betrokkenen zoals werkgevers
- Kaderlidmaatschappen
- OR-lidmaatschap
- Jubilea
- Deelname aan activiteiten en acties
- Abonnementen op bepaalde publicaties
- Correspondentie van en aan betrokkenen
- Vergoedingen
- Verstrekte faciliteiten
- Gegevens met betrekking tot vragen, problemen, kwesties of [rechts]zaken
- Werving van nieuwe leden
- gegevens ter identificatie van [potentiele] klanten
- bezoekgegevens van de website
- Klachten

7. Gegevensverwerking

De persoonsgegevens worden binnen de EU verwerkt en wel op een wijze die verenigbaar is met de grondslag en doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Daarbij wordt rekening gehouden met de verwantschap van doeleinden, de aard van de gegevens en de waarborgen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Er wordt een register bijgehouden inzake welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel, waar deze gegevens vandaan komen en met wie ze worden gedeeld.

8. Verstrekking van persoonsgegevens

Verstrekking van persoonsgegevens aan een derde geschiedt alleen indien dat gebeurt met het oog op de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen en in het kader van een nauwkeurig omschreven opdracht van De Unie aan de verwerker en die verwerker ter bescherming van de belangen van betrokkene een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten met De Unie.

9. Recht op inzage

1. De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de verwerkte gegevens die op zijn persoon betrekking hebben.
2. De verantwoordelijke deelt een ieder op diens verzoek - zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek - schriftelijk mee of persoonsgegevens worden verwerkt die hem betreffen.
3. Indien dat het geval is, verstrekt de verantwoordelijke de verzoeker desgewenst - zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek - schriftelijk een volledig overzicht daarvan met informatie over het doel of de doelen van de gegevensverwerking, de gegevens of categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de gegevens alsmede de herkomst van de gegevens. Deze termijn kan worden verlengd tot uiterlijk drie maanden.
4. Indien een gewichtig belang van de verzoeker dit eist, voldoet de verantwoordelijke aan het verzoek in een andere dan de schriftelijke vorm die aan dat belang is aangepast.
5. De verantwoordelijke kan weigeren aan een verzoek te voldoen indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met:
 - de verzoeker zichzelf niet kan identificeren;
 - de verzoeker geen valide reden kan opgeven. De verantwoordelijke bepaalt wanneer de reden valide is;
 - de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

10. Recht op correctie, aanvulling, verwijdering, portabiliteit

1. Op schriftelijk verzoek van een betrokkene gaat de verantwoordelijke over tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming van de over de verzoeker verwerkte persoonsgegevens, indien en voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig, niet ter zake dienend zijn of meer omvatten dan voor het doel van de registratie nodig is, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek van betrokkene moet de aan te brengen wijzigingen bevatten.
2. De verantwoordelijke deelt de verzoeker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of hij daaraan voldoet. Indien hij daaraan niet of niet geheel wil voldoen, motiveert hij dat. Verzoeker heeft in dit verband de mogelijkheid zich te wenden tot de klachtencommissie van de verantwoordelijke. Deze termijn kan worden verlengd tot uiterlijk drie maanden.
3. De verantwoordelijke draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming binnen 14 werkdagen, en wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk blijkt anders zo spoedig mogelijk, wordt uitgevoerd.

4. Betrokkene heeft recht op dataportabiliteit. De betreffende persoonsgegevens worden binnen vier weken na aanvraag aan betrokkene verstrekt.
5. Verzoeken kunnen worden ingediend via AVG@unie.nl
6. Voor verzoeken die ongegrond of buitensporig zijn worden kosten in rekening gebracht.

11. Bewaren van gegevens

De verantwoordelijke stelt vast hoelang de opgenomen persoonsgegevens bewaard blijven.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, tenzij ze uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard. Indien de desbetreffende gegevens zodanig zijn bewerkt dat herleiding tot individuele personen onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

Indien de bewaartermijn van de persoonsgegevens is verstreken of de betrokkene een verzoek doet tot verwijdering vóór het verstrijken van de bewaartermijn, worden de gegevens binnen een termijn van drie maanden verwijderd.

Verwijdering blijft echter achterwege wanneer redelijkerwijs is aan te nemen dat

- het bewaren van groot belang is voor een ander dan de betrokkene;
- het bewaren op grond van een wettelijk voorschrift vereist is of
- indien daarover tussen de betrokkene en de verantwoordelijke overeenstemming bestaat.

12. Klachtenregeling

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd, kan hij zich richten tot:

- de verantwoordelijke via AVG@unie.nl
- de Autoriteit Persoonsgegevens te Amsterdam

13. Wijzigingen inwerkingtreding

1. Wijzigingen in dit reglement worden aangebracht door de verantwoordelijke.
2. Dit reglement is per 1 augustus 2020 in werking getreden.

14. Onvoorzien

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de verantwoordelijke.