

InnerVoice

vodafone  Ziggo  De Unie 

Arbeidsvoorwaardenonderzoek 2023 Resultaten januari 2024

Babs Faber

Amy Wittmaekers



Inleiding

Onderzoeksverantwoording



Methode



> Online enquête



> Ca 22 vragen
(meerdere stellingen
per vraag)



> Gemiddelde
invulduur: 20-25
minuten



Doelgroep & veldwerk



> Medewerkers



> E-mail bestand



> Geen weging



> 11 - 21
December 2023



> bruto n=6,736
netto n=3.025
45% respons



> Terugkoppeling
resultaten aan 52
panelleden op 17
januari

Samenvatting



Samenvatting

Wat vinden medewerkers bij VodafoneZiggo belangrijk bij een nieuwe cao?

Algemeen

Beoordeling arbeidsvoorwaarden

Gemiddeld beoordelen medewerkers de arbeidsvoorwaarden bij VodafoneZiggo met een

6,5

Arbeidsvoorwaarden

Meest tevreden met:

- Opleidings- en studiemogelijkheden (Progress for you) **57%**
- Uitruilen salaris voor benefit budget (verlof en geld) **55%**

Minst tevreden met:

- Structurele cao loonsverhoging **69%**
- Doorgroei in de salarisschalen **64%**

De twee bovenstaande thema's worden ook het meest belangrijk bevonden

Mijn Inkomen

- 63% zegt dat het motiveert als prestaties invloed hebben op het salaris.
- 58% vindt dat hij/zij niet voldoende kan doorgroeien binnen de salarisschaal. 73% vindt het niet logisch als de jaarlijkse loonsverhoging niet volledig rekening houdt met de inflatie.

De opmerkingen in de open vraag gaan vooral over:

- De salarisverhoging staat niet in verhouding tot de inflatiecorrectie
- Een transparante en eerlijke beloningsstructuur, gebaseerd op prestatie

In vergelijking tot het beloningspakket bij andere bedrijven, vindt de helft van de medewerkers de primaire arbeidsvoorwaarden bij VZ vergelijkbaar of beter tegenover 70% voor de secundaire voorwaarden.

Medewerkers verkiezen het verhogen van het benefit budget (46%) boven het verhogen van het standaard extra dagen (32%). Verder verkiezen de meeste medewerkers (58%) een loonsverhoging (gedeeltelijk) in procenten/

Verdeling van 1000,- bruto over:

- Mijn Inkomen **588**
- Mijn Tijd **187**
- Mijn Gezondheid **86**
- Mijn Werk **71**
- Mijn Loopbaan **69**

Thema's

Mijn Tijd

- Meer dan driekwart van de medewerkers is tevreden met de mogelijkheid om extra verlofdagen bij te kopen, de ruimte om verlofdagen op te nemen en de flexibiliteit bij VZ.
- 56% is niet tevreden over het standaard aantal verlofdagen.

De opmerkingen in de open vraag gaan vooral over:

- Onvoldoende standaard aantal verlofdagen
- Flexibiliteit in waar en wanneer te werken (bv: geen vaste kantoordagen of werken vanaf buitenland)

Mijn Werk

- 67% is van mening dat de thuiswerkplek ervoor zorgt dat hij/zij gezond en veilig het werk kan doen.
- 38% is niet tevreden over de hoogte van de Connected Working vergoeding.

De opmerkingen in de open vraag gaan vooral over:

- De hoogte van de Connected Working vergoeding
- Ondersteuning voor thuiswerk faciliteiten

Mijn Gezondheid

- 54% vindt dat VZ hem/haar voldoende ondersteunt in het gezond en veilig werken.
- 23% heeft het gevoel dat er niet voldoende aandacht is voor de psychische (mentale) belasting van het werk.

De opmerkingen in de open vraag gaan vooral over:

- De hoge werkdruk en aandacht voor mentale gezondheid
- Ondersteuning voorthuiswerkfaciliteiten

Overig

De meeste medewerkers zijn voldoende (tevreden) over het digi-C proces; echter, 15% is erg ontevreden. Gemiddeld beoordelen medewerkers het digi-C proces met een

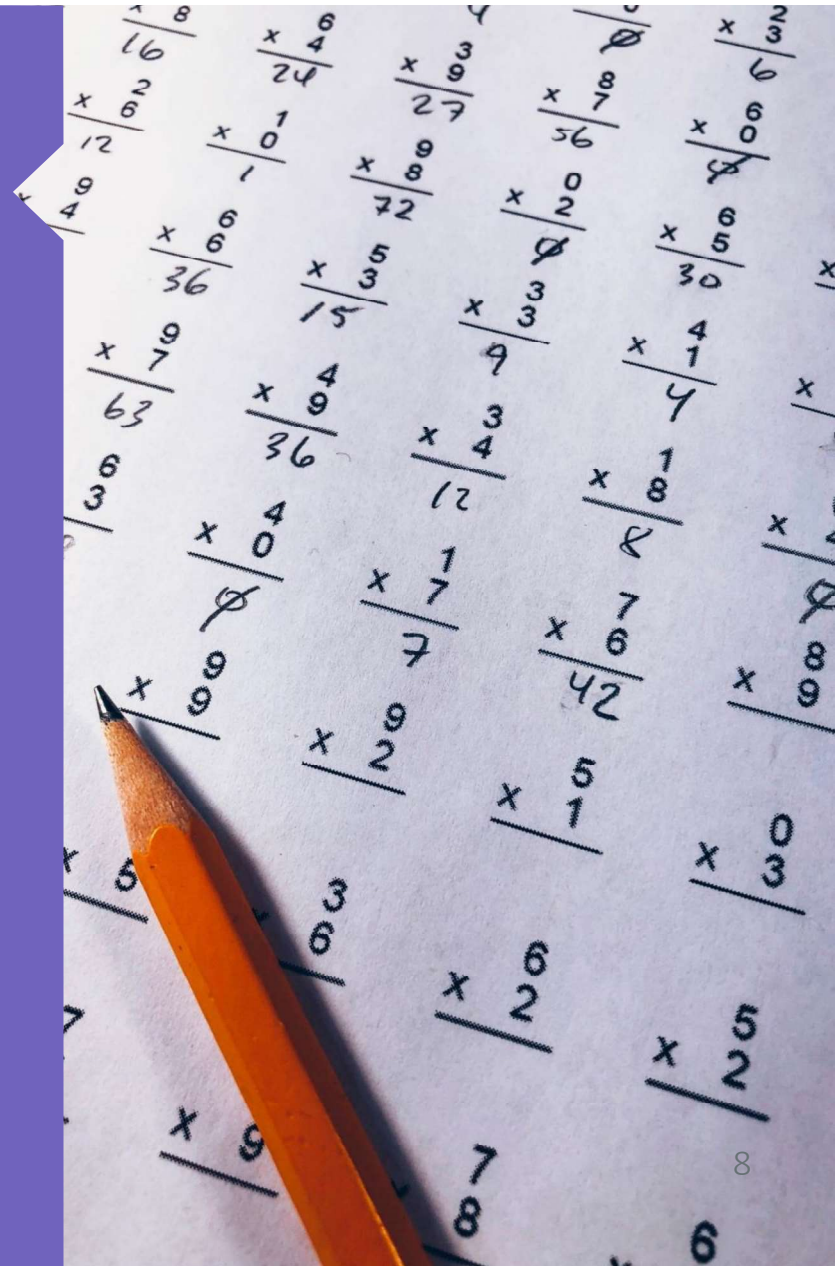
5,9

De opmerkingen in de open vraag gaan vooral over:

- Uitsluiting van CNF/FNV uit de onderhandelingen
- Gebrek aan objectiviteit en de timing van het Digi-C proces

Resultaten

—

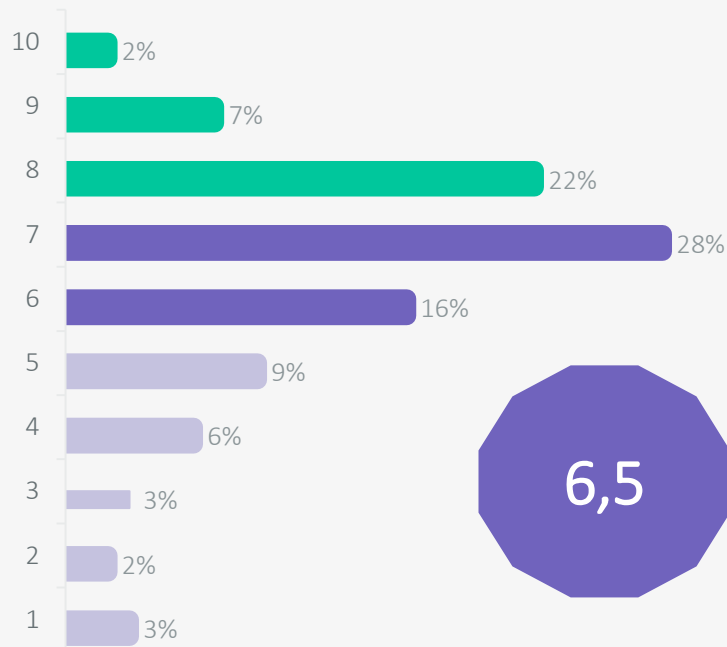


Waardering arbeidsvoorwaarden algemeen



Driekwart van de medewerkers geeft de arbeidsvoorwaarden InnerVoice een (ruime) voldoende

Welk rapportcijfer geef jij jouw huidige voorwaarden?



goed

31%

voldoende

45%

onvoldoende

24%

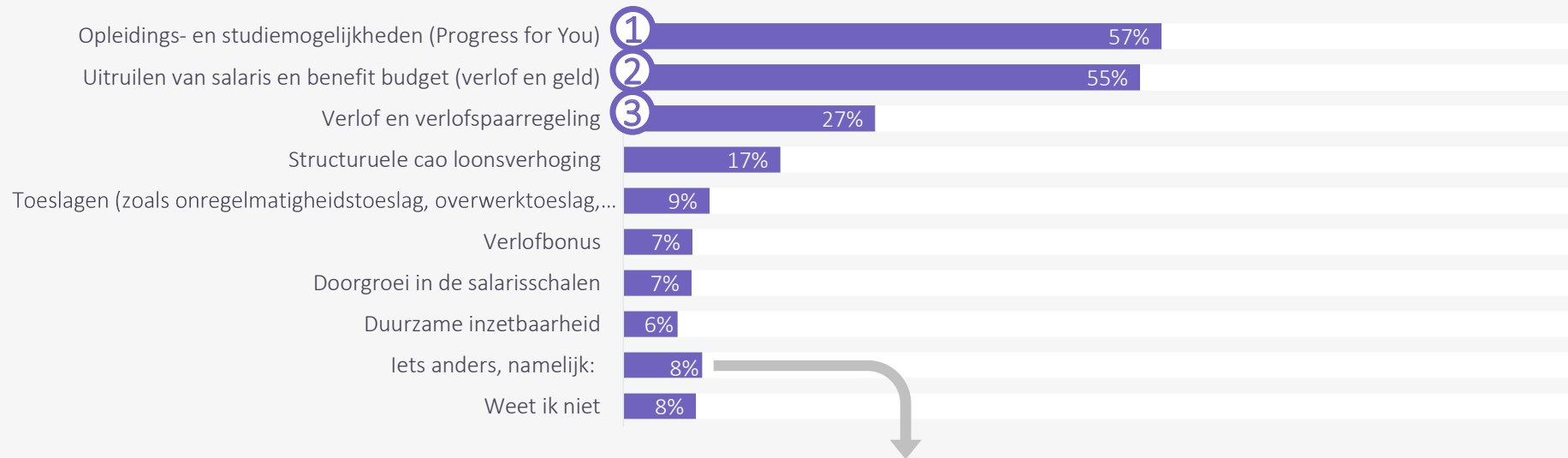
Arbeidsvoorwaarden

‘Onder arbeidsvoorwaarden wordt verstaan salaris, maar ook zaken als variabele beloning, de pensioenregelingen en verlofregelingen’

Vraag: Op een schaal van 1 (zeer ontevreden) tot 10 (zeer tevreden), welk rapportcijfer geef jij jouw huidige arbeidsvoorwaarden?
Basis: (n=3.001). NB: 1% van de medewerkers heeft "weet ik niet" geantwoord.

Meer dan de helft van de medewerkers is het meest tevreden met de opleidingsmogelijkheden en het benefit budget

Over welke arbeidsvoorwaarden ben je momenteel het meest tevreden?

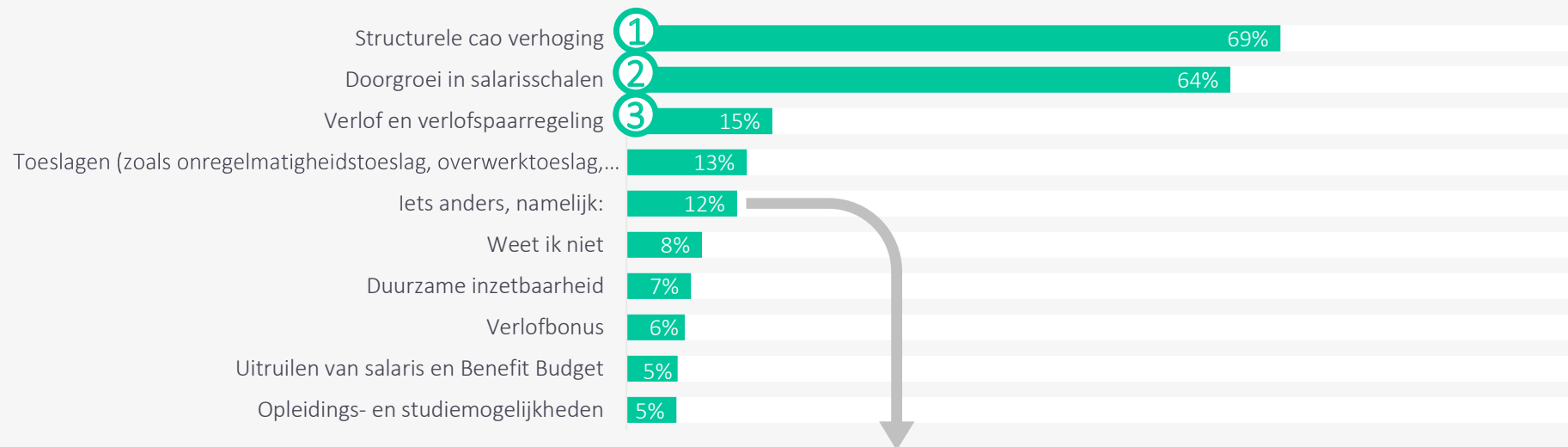


Thema's uit "iets anders, namelijk":

- NS-business card/OV
- Flexibiliteit in het werken vanuit huis
 - Connected working

Medewerkers zijn het minst tevreden met de structurele cao loonsverhoging en de doorgroei in de salarisschalen

Over welke arbeidsvoorwaarden ben je momenteel het minst tevreden?

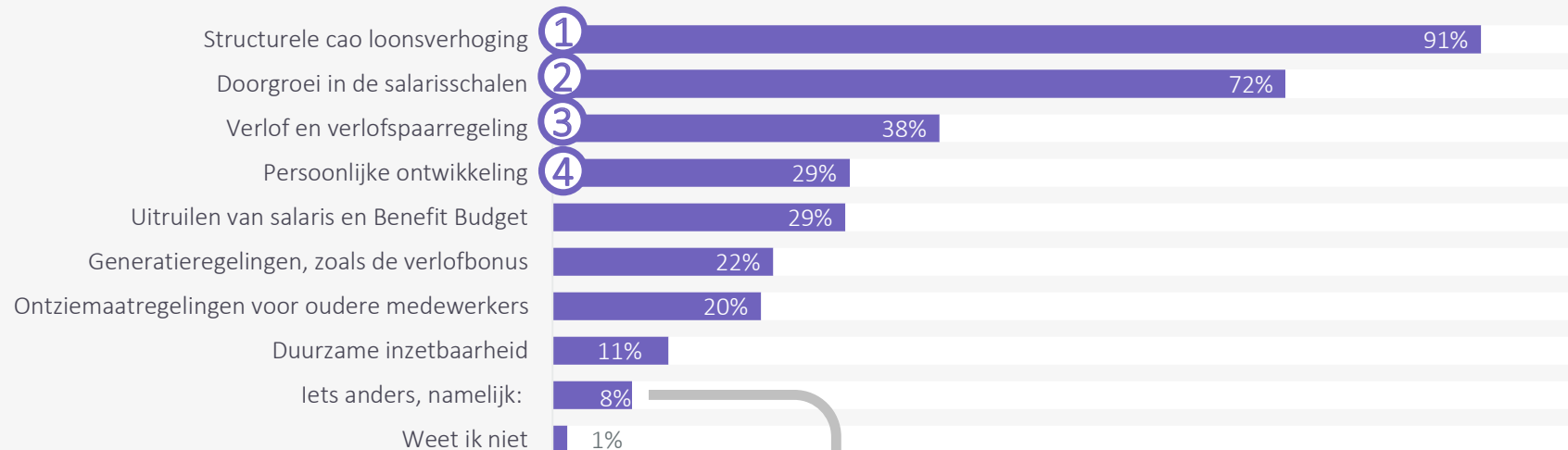


Thema's uit "iets anders, namelijk":

- Bonusses
- Ouderenbeleid
- Pensioen stelsel
- Salaris

Structurele cao loonsverhoging en doorgroei in de salarisschalen zijn het meest belangrijk voor medewerkers

Welke vier thema's zijn het meest belangrijk voor jou?



Thema's uit "iets anders, namelijk":

- Salaris verschillen
- Inflatie correctie
- 80-90-100 regeling
 - Pensioen

Resultaten per thema



InnerVoice

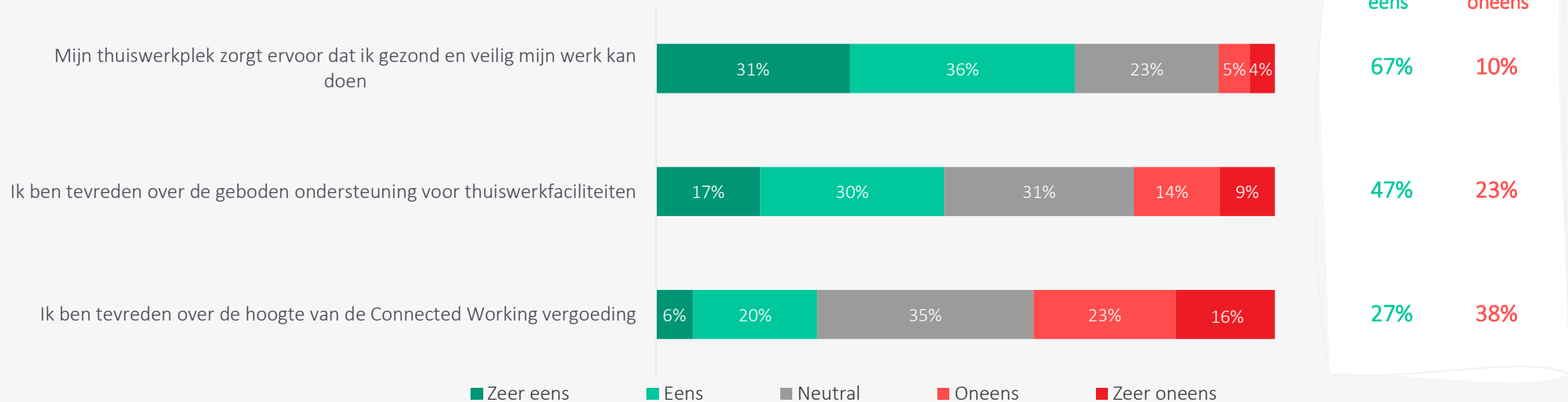
1. Mijn Werk



1. Mijn werk

Een aanzienlijk deel van de medewerkers (38%) is ontevreden over de hoogte van de Connected Working vergoeding

Stellingen met betrekking tot Mijn Werk



De percentages in het rapport worden gepresenteerd op hele getallen, waardoor kleine afrondingsverschillen bij optelling kunnen voorkomen.

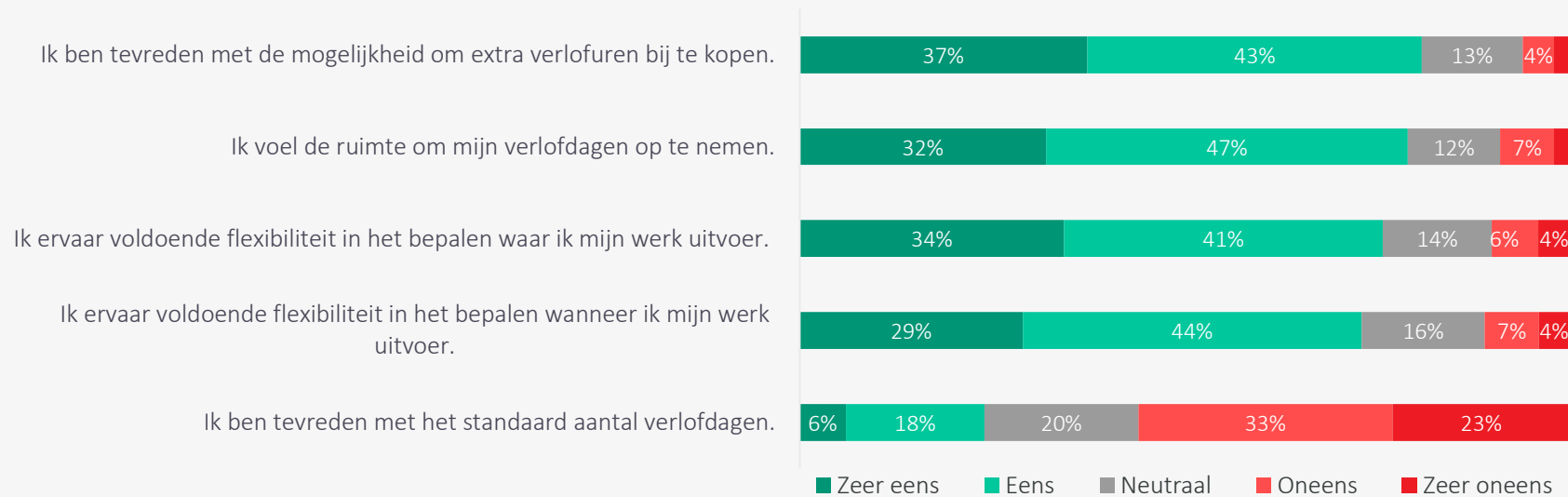
2. Mijn Tijd



2. Mijn Tijd

Medewerkers ervaren voldoende flexibiliteit in hun werk. Meer dan de helft van de medewerkers is niet tevreden met het standaard aantal verlofdagen.

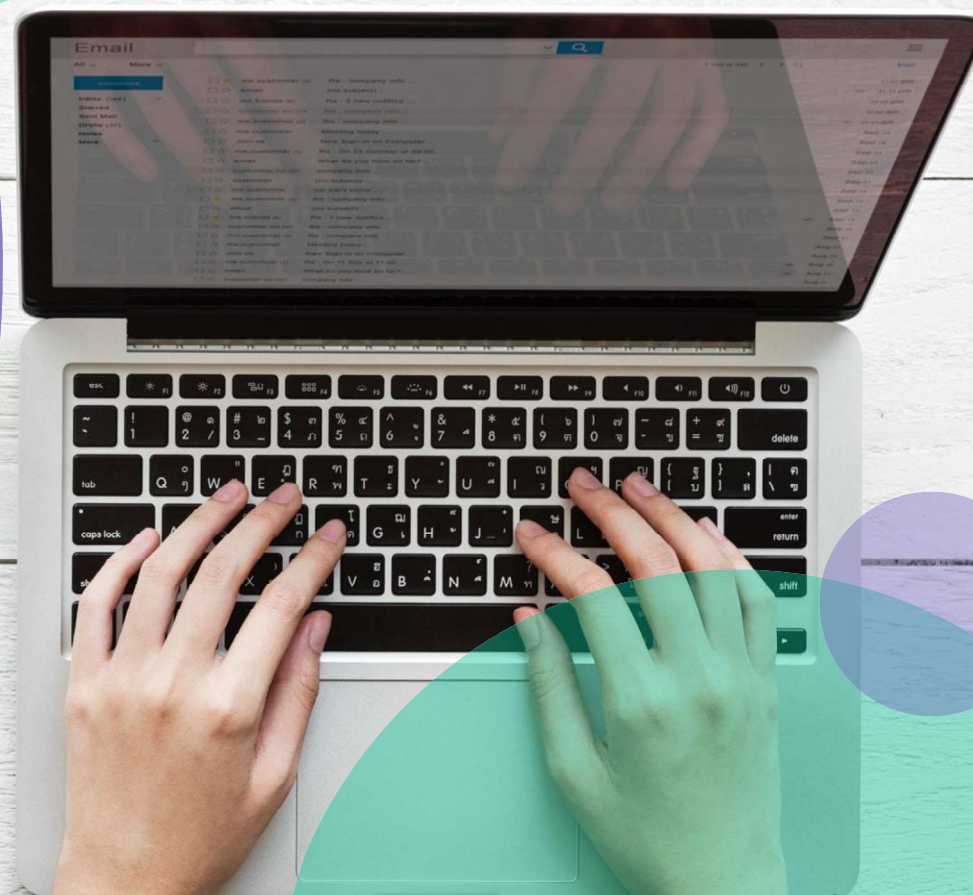
Stellingen ten aanzien van Mijn Tijd



(zeer) eens	(zeer) oneens
80%	6%
79%	9%
75%	11%
73%	11%
24%	56%

De percentages in het rapport worden gepresenteerd op hele getallen, waardoor kleine afrondingsverschillen bij optelling kunnen voorkomen.

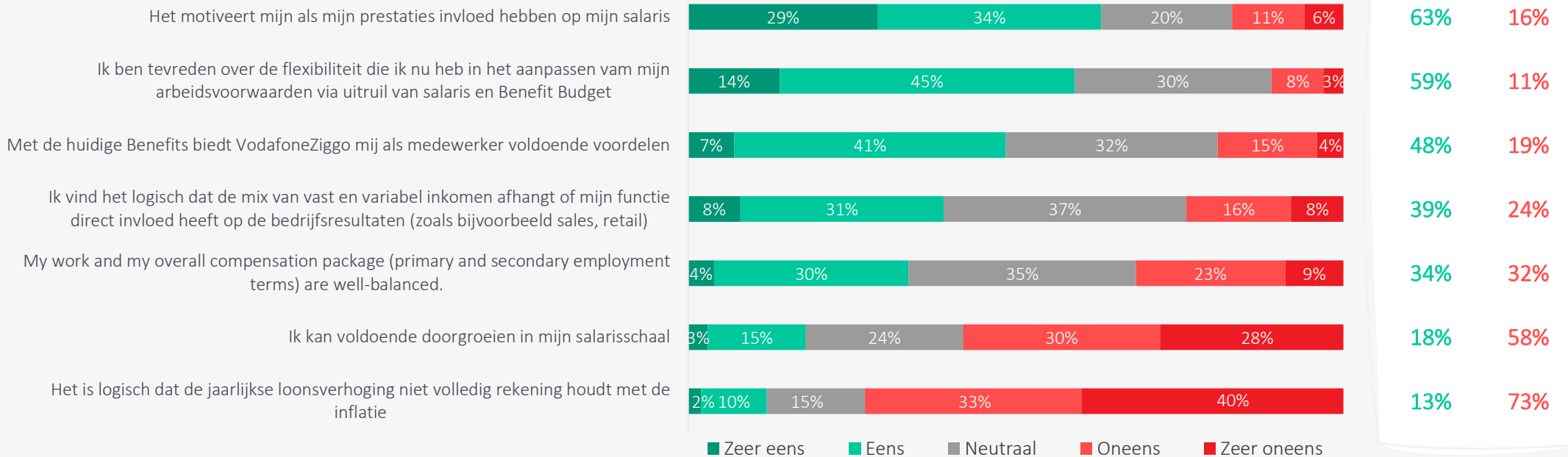
3. Mijn Inkomen



3. Mijn Inkomen

Meer dan de helft van de medewerkers (58%) vindt niet dat hij/zij voldoende kan doorgroeien in de salarisschaal. 63% motiveert het als prestaties van invloed zijn op het salaris.

Stellingen ten aanzien van Mijn Inkomen



Vraag: In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen??
 Basis: allen (n=3.025)

3. Mijn Inkomen

De helft van de medewerkers denkt dat het beloningspakket voor de primaire arbeidsvoorwaarden vergelijkbaar of beter is bij andere bedrijven. Voor de secundaire arbeidsvoorwaarden ligt dit percentage hoger (70%).

In vergelijking tot het beloningspakket bij vergelijkbare bedrijven voor vergelijkbaar werk, denk ik dat mijn ...

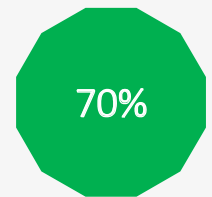
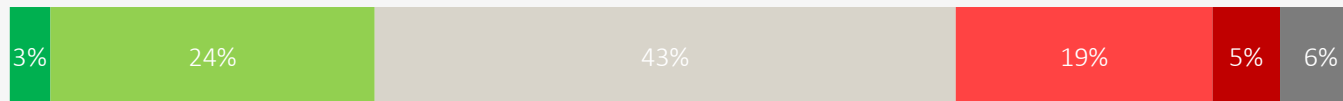
Primaire arbeidsvoorwaarden



% (veel) beter + vergelijkbaar zijn



Secundaire arbeidsvoorwaarden



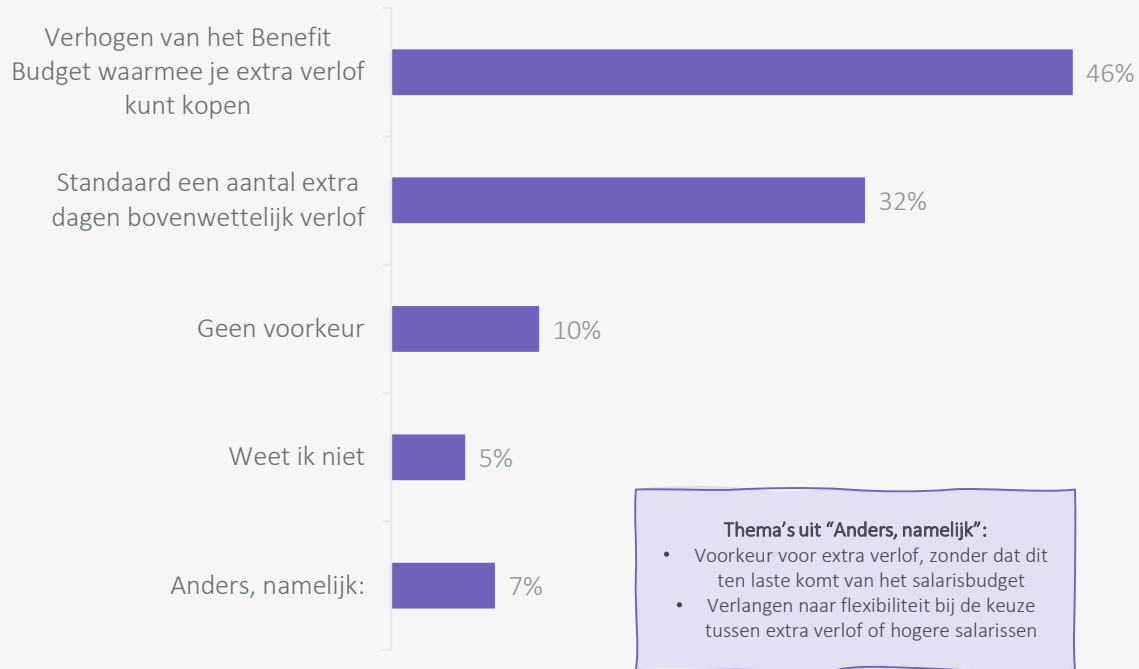
■ Veel beter zijn ■ Beter zijn ■ Vergelijkbaar zijn ■ Slechter zijn ■ Veel slechter zijn ■ Weet ik niet

Vraag: In vergelijking tot het beloningspakket bij vergelijkbare bedrijven voor vergelijkbaar werk, denk ik dat mijn...
Basis: allen (n=3.025)

3. Mijn Inkomen

Als de loonruimte wordt gebruikt voor extra verlof, gaat de voorkeur uit voor het verhogen van het Benefit Budget boven het verhogen van het standard extra dagen.

Stel dat een gedeelte van de loonruimte wordt gebruikt voor extra verlof. Wat heeft dan de voorkeur?

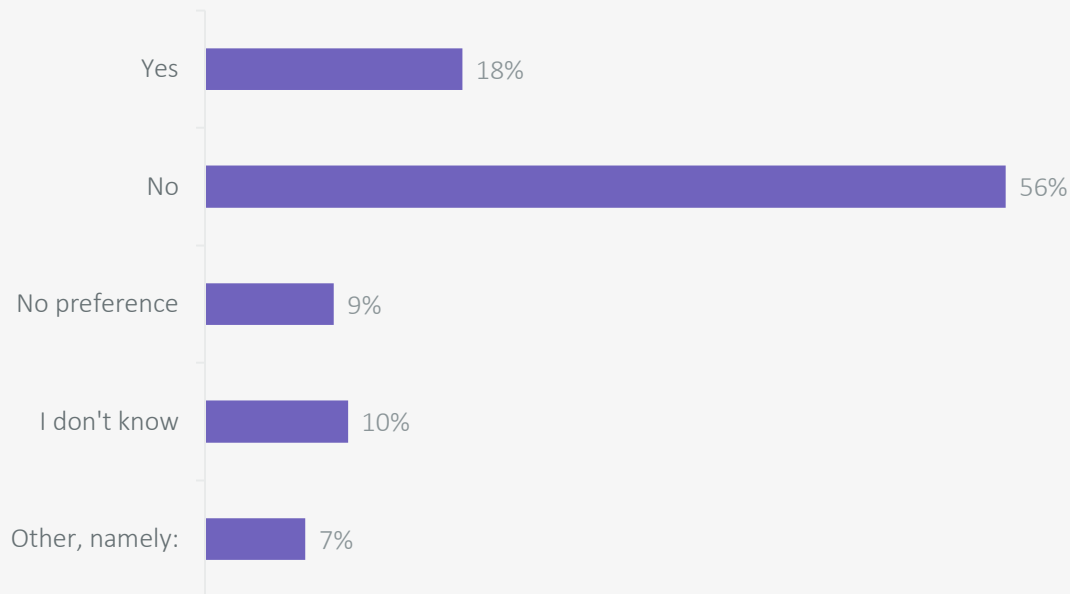


Vraag: Stel dat een gedeelte van de loonruimte wordt gebruikt voor extra verlof. Wat heeft dan de voorkeur?
Basis: allen (n=3.025)

3. Mijn Inkomen

De meeste medewerkers willen niet een verlaging van het Benefit Budget in ruil voor standaard extra dagen verlof.

Stel dat we het Benefit Budget verlagen en je hiervoor in de plaats een aantal extra dagen bovenwettelijk verlof krijgt. Wil je dit?

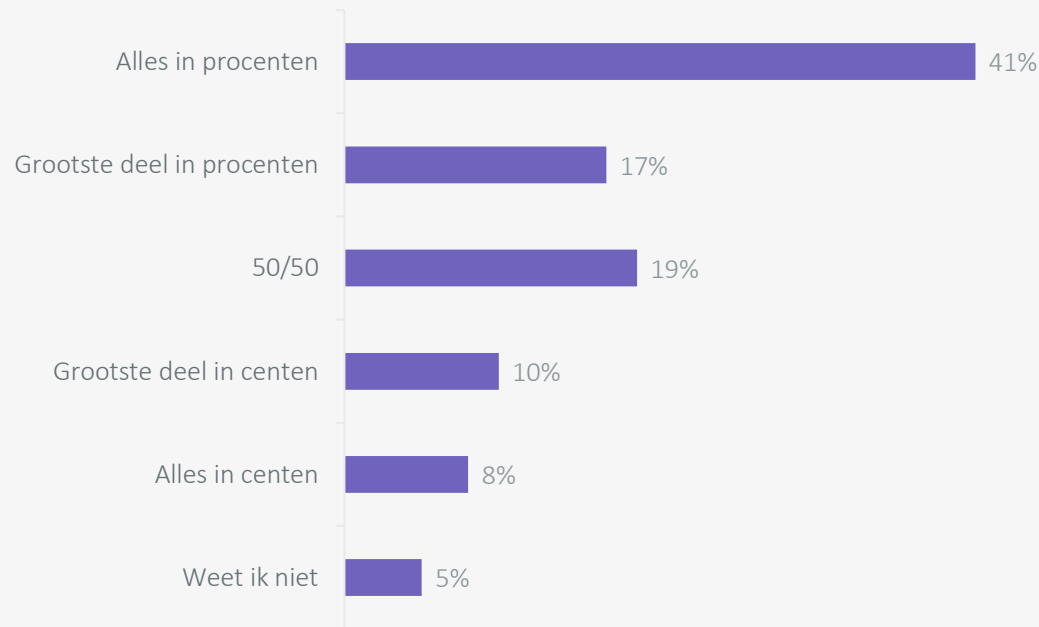


Vraag: Stel dat we het Benefit Budget verlagen en je hiervoor in de plaats een aantal extra dagen bovenwettelijk verlof krijgt. Wil je dit?
Basis: allen (n=3.025)

3. Mijn Inkomen

Medewerkers geven de voorkeur aan een cao-loonsstijging in procenten.

De cao-loonsstijging kan plaatsvinden in procenten (structurele loonsverhoging met een percentage), maar ook in centen (structurele nominale loonsverhoging met een vast bedrag). Welke van de onderstaande opties heeft jouw voorkeur?



Vraag: de cao-loonsstijging kan plaatsvinden in procenten (structurele loonsverhoging met een percentage), maar ook in centen (structurele nominale loonsverhoging met een vast bedrag). Bij een vast bedrag (centen) krijgen later betaalde medewerkers procentueel een hogere loonsstijging dan de hoger betaalden. Welke van de onderstaande opties heeft jouw voorkeur?
Basis: allen (n=3.025)

InnerVoice

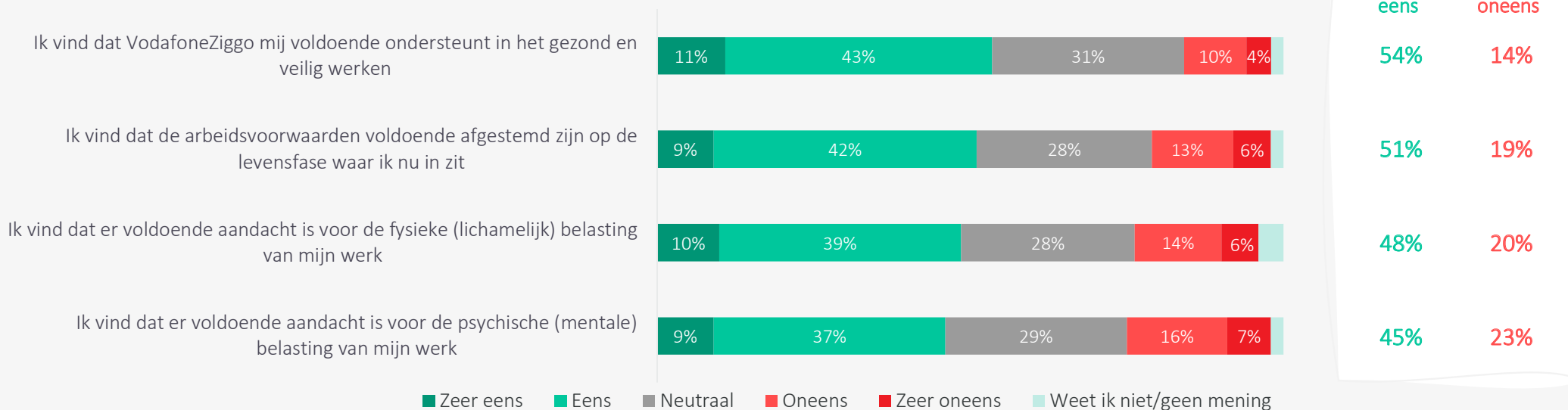
4. Mijn Gezondheid



4. Mijn Gezondheid

Iets meer dan de helft is van mening dat VodafoneZiggo voldoende ondersteunt in het gezond en veilig werken.

Stellingen ten aanzien van Mijn Gezondheid



De percentages in het rapport worden gepresenteerd op hele getallen, waardoor kleine afrondingsverschillen bij optelling kunnen voorkomen.

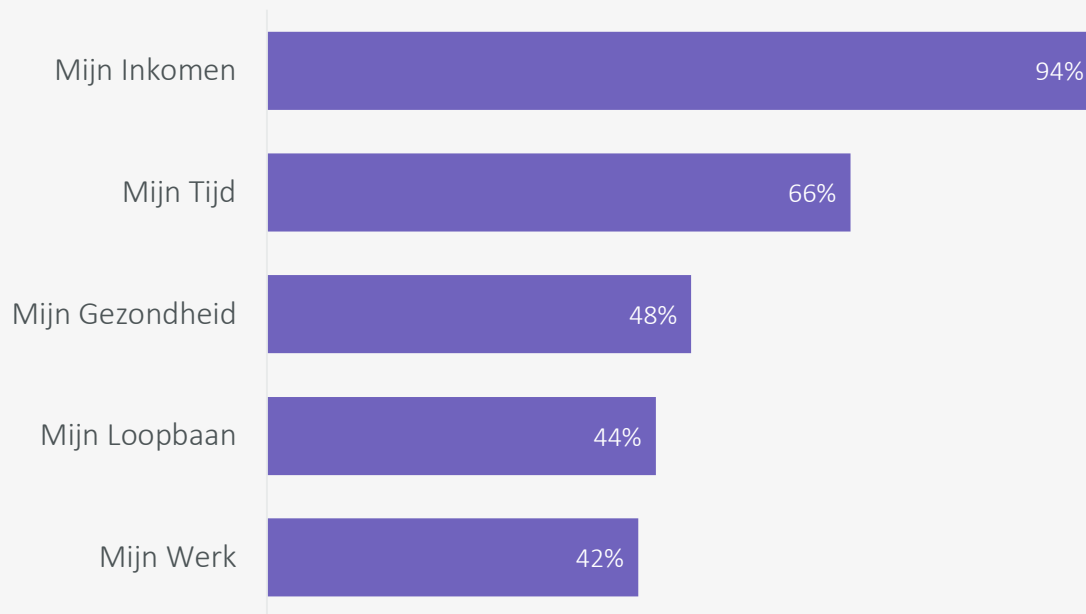
5. Overig



5. Overig

Veruit de grootste groep medewerkers besteedt het geld aan inkomen, gevolgd door tijd.

% medewerkers heeft hier een deel van het bedrag aan besteed



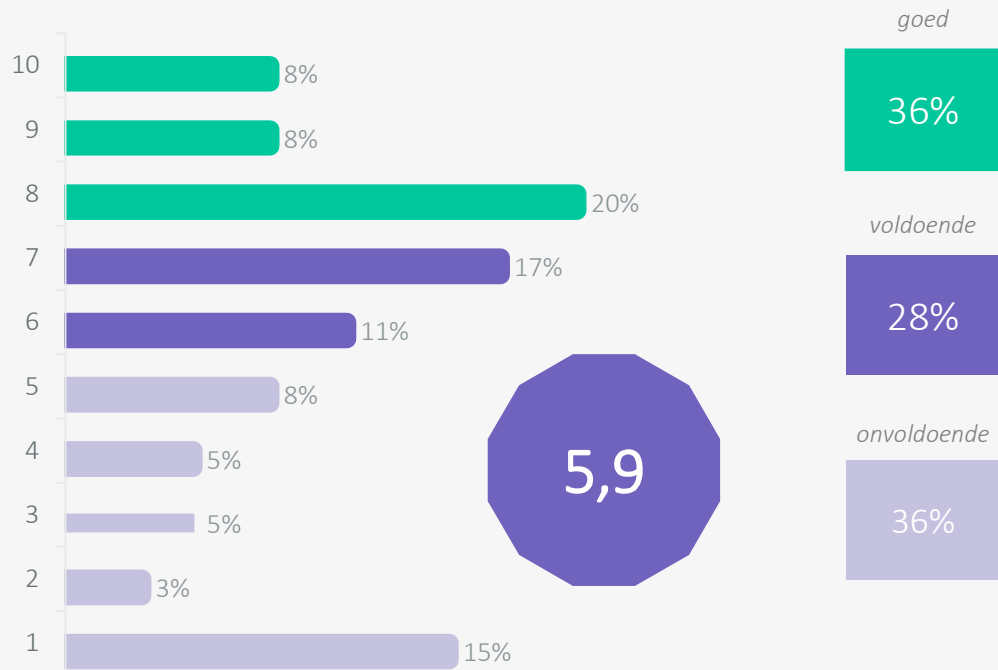
Gemiddeld bedrag per medewerker



Vraag: Stel, je hebt 1000,- om bruto te verdelen over de verschillende arbeidsvoorwaarden. Hoe zou je dit bedrag het liefst verdelen?
Basis: allen (n=3.025)

De meeste medewerkers zijn (voldoende) tevreden met het Digi-C process; wel is 15% zeer ontevreden

Welk rapportcijfer geef je aan Digi-C bij VodafoneZiggo?



Vraag: op een schaal van 1 (zeer ontevreden) tot 10 (zeer tevreden), welk rapportcijfer geef jij aan het gebruik van digi-C bij VodafoneZiggo?
Basis: (n=2,773). NB: 8% van de medewerkers heeft hier "weet ik niet" geantwoord



InnerVoice

Generaal Vetterstraat 82

1059 BW Amsterdam

+31 (0)20 3 699 699

Rapport januari 2024