

## **Uitslag actiebereidheidsonderzoek**

### Deelname en actiebereidheid

De enquête is ingevuld door bijna 950 medewerkers. De meerderheid van de respondenten (65%) was lid van De Unie. De actiebereidheid was hoog, slechts circa 25% van de respondenten gaven aan dat zij niet bereid zijn om actie te voeren (om uiteenlopende redenen). De overige medewerkers die de enquête hebben ingevuld gaven aan actiebereid te zijn voor uiteenlopende activiteiten.

### Verbeterpunten

Er zijn veel redenen om ontevreden te zijn met het eindbod van ING en dus met de nieuwe cao. De reden dat ING-medewerkers zeggen: Niet mijn cao! zijn goed uit de enquête af te lezen. Het belangrijkste punt van onvrede is de structurele salarisverhoging. Op de vraag wat het belangrijkste onderwerp is dat verbeterd moet worden geeft 67% aan: een hoger percentage structurele salarisverhoging. De andere onderwerpen worden gelijkkelijk benoemd als belangrijkste onderwerp dat moet worden verbeterd. De vraag wat het tweede onderwerp is dat moet worden verbeterd is ook in belangrijke mate via de financiële as beantwoord.

- 30% geeft als tweede punt de verbetering van de inschalige verhoging
- 18% noemt de structurele salarisverhoging
- Daarna volgen onderwerpen als kortere looptijd van de cao, lagere werkdruk, en betere arbeidsverhoudingen.

### Voorleggen van het eindbod

In overleg met de kaderleden is besloten dat het eindbod van ING te slecht was om als serieus voorstel voor te leggen aan de leden van De Unie. Het eindbod lag immers aanmerkelijk beneden het niveau dat de leden van De Unie als ondergrens hadden aangegeven om de onderhandelingen te kunnen hervatten. In de enquête is ook getoetst of de leden dit beleid konden volgend. Dat blijkt het geval te zijn. 34% van de leden vraagt in de enquête om het eindbod voor te leggen.

66% van de leden onderschrijft het formele standpunt van De Unie

10% geeft om andere redenen aan dat het eindbod niet voorgelegd moet worden.

Inmiddels is de situatie veranderd. Er is een cao tot stand gekomen, helaas. De Unie zal de leden laten stemmen over de vraag of De Unie deze cao moet ondertekenen. Daarbij zal De Unie de leden adviseren om deze vraag met nee te beantwoorden.

### Belangrijke informatie

Wat opvalt is dat bijna 45% van de invullers aangeeft dat het cao-overleg niet echt leeft op de eigen afdeling. Dit is gedurende de afgelopen maanden iets verbeterd, met name door de berichtgeving consequenter ook in het Engels aan te bieden. De enquête geeft een goed beeld waar medewerkers actief en betrokken zijn en waar De Unie meer informatie moet verspreiden.

Van de mogelijkheid om antwoorden toe te lichten is goed gebruik gemaakt. Niet alle respondenten zijn het met De Unie eens. Verschillende medewerkers geven aan dat ze het eindbod van ING acceptabel vonden, anderen geven aan dat ze het belangrijk vinden dat vakorganisaties samenwerken.

Een aantal aandachtspunten komen veel terug: zorg omtrent outsourcing, een toenemende angstcultuur, de promotiemogelijkheden moeten worden verruimd anders heeft de discretionaire ruimte van leidinggevenden geen zin.