

Geacht bestuur,

Met deze brief bevestigen wij dat KLM uitvoering zal geven aan de volgende twee onderwerpen uit het 'Schiphol akkoord juni 2022':

- Deel 1: Afspraken voor de korte termijn, *Zomertoeslag 2022*.

Zomertoeslag 2022

Iedere medewerker die werkzaam is in de sectoren beveiliging, schoonmaak, besloten busvervoer en PRM dienstverlening die werkzaamheden verricht in de operatie op de vloer in dienst van een opdrachtnemer van Schiphol op een 'Schiphol perceel', ontvangt een zomertoeslag op het uurloon van EUR 5,25 bruto per daadwerkelijk gewerkt uur. Schiphol heeft met de werkgevers in de passagiersafhandeling (via de Werkgeversvereniging passagiers -en bagage afhandeling luchtvaart (WPBL) en met KLM Groundservices), afgesproken dat zij hun medewerkers in de operationele processen (passage, bagage en platform) de zomertoeslag 2022 onder gelijke voorwaarden zullen betalen. Schiphol is bereid de kosten hiervan voor haar rekening te nemen.

De zomertoeslag 2022 is bedoeld als blijk van waardering voor de inzet van iedereen die gedurende de drukke zomerperiode op Schiphol werkt. Daarnaast is de zomertoeslag bedoeld om Schiphol, ondanks de zomerdrukke en arbeidsmarkttekorten, aantrekkelijk te houden voor degenen die nu al op Schiphol werkzaam zijn en ook om werkzoekenden te verleiden om op Schiphol te komen werken. Tot slot kan de zomertoeslag ook een aanmoediging zijn voor medewerkers die al op Schiphol werken om meer uren te komen werken.

De zomertoeslag wordt betaald over de uren die zijn gewerkt in de meivakantie (twee weken) en de zomerperiode (ingaaande op 1 juni 2022). Meer specifiek gaat het om de gewerkte uren tussen zaterdag 23 april 2022 0:00 uur tot maandag 9 mei 2022 0:00 uur en de gewerkte uren tussen woensdag 1 juni 2022 0:00 uur tot maandag 5 september 2022 0:00 uur.

De Zomertoeslag 2022 wordt uiterlijk op 30 september 2022 uitbetaald in de vorm van een eenmalige uitkering. De zomertoeslag maakt geen onderdeel uit van de grondslag voor de berekening van vakantiegeld, pensioen, eindejaarsuitkering en (onregelmatigheids)toeslagen.

De toeslag wordt alleen betaald over daadwerkelijk gewerkte uren, dus niet over vakantie-uren, ziekte-uren of opleidingsuren. De zomertoeslag geldt ook voor door de opdrachtnemers ingehuurde uitzendkrachten op de betreffende percelen.

- Deel 3: Afspraken van meer strategische aard, *License to Operate / Rules of Groundhandling*:

*License to Operate / Rules of Groundhandling:*

Schiphol stelt, in co-creatie met afhandelaren, minimale eisen op het gebied van veiligheid, een veilige werkplek, duurzaamheid, trainingen & opleidingen van personeel, 'operating standards' en kwaliteit van de afhandeling. Afspraken in een License to Operate worden opgelegd aan afhandelaren, zijn bindend en worden geconsulteerd met de luchtvaartmaatschappijen. Schiphol ziet erop toe dat de gemaakte afspraken worden nageleefd. Op 1 januari 2023 wordt de eerste versie van de License to Operate geïmplementeerd. Deze wordt vervolgens jaarlijks verder aangescherpt, onder meer op basis van gebruikservaringen.

De License to Operate heeft als doel om kwaliteit van afhandeling te bevorderen, een negatief effect op de veiligheid te voorkomen en een te hoge werkdruk tegen te gaan. Het onderwerp License to Operate zal als één van de onderwerpen aan de sociaal dialoogtafel (zie hierna) worden geagendeerd.

In het kader van deze afspraak zijn partijen overeengekomen met elkaar in overleg te treden in de wetenschap dat KLM binnen de stringente kaders werkt die voortvloeien uit ons eigen Safety Management Systeem ('SMS').