

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV
T.a.v.: De heer drs. J.C.C. Bruggeman (AMS/HB)
Vice President Industrial Relations and Compensation & Benefits
Postbus 7700
1117 ZL Schiphol

Datum: 12 april 2021
Ons kenmerk: GT/KLM/NOW3.0
Onderwerp: Opzegging Flexibiliteits- en verlofmaatregelen in verband met corona virus DERDE PERIODE

De cao weer in balans

Geachte heer Bruggeman,

Op 6 november 2020 zijn de vakbonden, waaronder De Unie, met KLM voor de derde maal een protocol flexibiliteits- en verlofmaatregelen in verband met corona virus (kenmerk AMS/HB.20.111 hierna: NOW 3.0 protocol) overeengekomen. Onderdeel van dit protocol is een opzegmogelijkheid uiterlijk de 10^e van enige maand, waarna de afspraken aflopen per laatste van de maand volgende op de maand van opzegging. Deze opzegging zal met redenen omkleed gebeuren en niet eerder dan nadat daar tussen partijen overleg over is geweest.

Reeds op 17 maart jongstleden heeft De Unie, per email, te kennen gegeven te werken aan de opzegging van het NOW 3.0 protocol. De Unie heeft vanuit KLM daar geen enkele (schriftelijke) reactie op gehad. Niet eerder dan nadat FNV bij hun brief van 8 april 2021 hebben aangegeven sterk te overwegen om het NOW 3.0 protocol op te zeggen, is er vanuit KLM actie ondernomen om hier overleg over te voeren.

Op 8 april jongstleden heeft er kortstondig overleg plaatsgevonden in de marge van het zogenaamde implementatieoverleg tussen KLM en vakbonden. In dat overleg gaf KLM aan meer tijd nodig te hebben om het overleg als bedoeld in het protocol voor te bereiden. In onderling overleg en overeenstemming hebben we toen afgesproken dat we vandaag, maandag 12 april 2021, het overleg zouden houden. Daarbij hebben we ook afgesproken dat de voorwaarde dat de opzegging “uiterlijke elke 10^e kalenderdag van de maand” gedaan kan worden in dit geval aangepast zou worden tot “uiterlijk 13 april 2021”.

Deze brief dient u te beschouwen als de opzegging zoals in de eerste alinea van het protocol is bedoeld. Het overleg hierover heeft hedenochtend tussen 11 en 12 uur plaatsgevonden. De redenen van opzegging volgen hierna. Hiermee eindigen overeengekomen flexibiliteits- en verlofmaatregelen op 31 mei 2021. Na deze datum hebben de afspraken dan ook geen werking meer alsmede geen nawerking.

Enormiteit corona crisis uitzonderlijk

De aanleiding voor de afspraken in het eerste en tweede protocol met flexibiliteits- en verlofmaatregelen lagen in het onverwachte en de extremiteit van de corona crisis. Aanpassingen waren acuut vereist vanwege de plotselingen vraagtuitval en de aanpassing van

de dienstverlening in lijn daarmee. De verwachtingen in maart 2020 waren dat er met een korte intelligente lockdown verspreiding van het corona virus ingedamd zou worden en dat er rond de zomer 2020 weer vollop over de wereld gereisd en dus gevlogen zou worden. Een snelle opschakeling zou daarom gefaciliteerd moeten worden met flexibiliteitsafspraken.

Constructief meedenken in Unie-DNA

De Unie heeft altijd inhoud gegeven aan de oproep van KLM om constructief mee te denken aan het voortbestaan van KLM als oudste, nog onder dezelfde naam opererende luchtvaartmaatschappij. Zo hebben wij, naast de drietal NOW protocollen, een sociaal plan en een protocol voor een individuele arbeidsvoorwaardelijke bijdrage met KLM afgesproken. In het grond domein zijn er sinds het begin van de corona crisis zo'n 2.500 collega's (gedwongen en vrijwillig) vertrokken. De herstructurering is zo goed als afgerond met het per 1 april 2021 definitief boventallig verklaren van een groot aantal collega's.

Balans voor KLM-collega's

Kortom: Er is in een jaar tijd hard gewerkt om KLM kleiner en wendbaarder te maken. Dit alles heeft ook een flinke wissel getrokken op de KLM-medewerkers die vanuit hun blauwe hart en loyaliteit naar KLM dit allemaal over zich heen hebben zien en laten komen. Daar waar er in het begin van de crisis forse aantallen NOW-dagen/uren werden uitgegeven is daar door het vertrek van 2.500 collega's op dit moment zeker geen sprake meer van.

De noodzaak tot verregaande aanpassingen als gevolg van de afhandeling van HV is ook niet meer aan de orde aangezien HV sinds kort niet meer door KLM-medewerkers afgehandeld wordt. Reguliere roostertrajecten conform de cao voor het grondpersoneel zijn met alle Groepscommissies bij Groud Services (de divisie waar het NOW 3.0 protocol vooral toegepast werd) de afgelopen maanden doorlopen.

Nu dit maakt dat er bij KLM sprake is van een normalisatie van de crisissituatie – er is immers al weer een jaar sprake van minimale vraag aan diensten van KLM – dient ook KLM in haar roosters dit te verdisconteren. Waarbij de KLM-collega's ook weer de regie en controle moeten krijgen over hun privé leven in balans met hun werkzame leven. Waarbij je als wisseldienstmedewerker niet continu uit angst voor een dienst aanpassing die privé afspraak afhoudt.

Afspraken verlofmaatregelen E&M

Sinds medio december 2020 is er discussie met KLM over de toepassing van het onderdeel verlofmaatregelen uit ons protocol bij de divisie E&M. Onder de paraplu afspraak dat collega's ook in 2021 minimaal hun wettelijk MV-verlof zouden moeten opnemen, hebben we tegelijkertijd ook afgesproken dat indachtig lokale afspraken verschuiven en/of teruggave van verlof mogelijk zou moeten zijn. Het feit dat er al meer dan 4 maanden, zonder concreet zicht op een oplossing, gesproken wordt over een voor medewerkers cruciaal onderdeel van de afspraak maakt dat we bij de laatste mogelijkheid om het NOW 3.0 protocol voortijdig te beëindigen dit ook moeten doen.

Waar we met de afspraak een balans meenden te hebben tussen belangen van collega's en die van KLM, lijkt KLM op dit punt, van belang voor de collega's, onder de afspraak uit te willen komen. Op een gegeven moment komt dan het moment dat ook De Unie een streep moet zetten. Wanneer KLM geen uitvoering wenst te geven aan lokaal beleid en de intentie van partijen aan de externe tafel, moet helaas de balans herstelt worden door de verplichte opname van MV-dagen ook te stoppen. Dat bereiken we door het protocol op te zeggen.

Bereidheid om te komen tot afspraken verdwenen

Bij het opzeggen van het NOW 2.0 protocol sloot ik, namens De Unie, af met de volgende woorden: *Uiteraard blijven wij beschikbaar om met u het gesprek aan te gaan over nieuwe flexibiliseringsafspraken waarbij de balans tussen de belangen van KLM en die van uw medewerkers beter gevonden moet worden.*

De bereidwilligheid vanuit onze achterban om te komen tot andersoortige flexibilitateitsafspraken die buiten de reikwijdte van de cao liggen, is met de aankondiging van Deeltijd in 5 Opkomsten (D5O) als sneeuw voor de zon verdwenen. Waar collega's, in het kader van tijdelijke corona maatregelen, bereidwillig waren om samen met KLM na te denken over (nog meer) flexibiliteit op basis van vrijwilligheid en tijdelijkheid, is zelfs dat nu een brug te ver. Conceptroosters waarin deeltijdcollega's meer opkomsten hebben op jaarbasis dan hun voltijdcollega's, zijn bizar en ziekmakend. Het is daarmee zelfs zo ver gekomen dat binnen de constructieve Unie-achterban een steeds luidere roep komt om collectieve actie. Dat de tijd van praten voorbij is en dat slechts het woord van daden KLM tot inkeer kan laten komen. Die onrust zou KLM niet moeten nastreven. Vertrouwen komt namelijk te voet en gaat te paard.

Leef je eigen credo na

En was het nu niet juist KLM die bij de presentatie van de herstructureringsplannen nog niet zo heel lang geleden het volgende zei over *employee engagement*:

Ambition: *Protecting employee engagement during recovery and restructuring*

Rationale: *Our employees are and remain our key assets*

Important that, especially in difficult times employees feel they

- *can voice their views, observations, concerns and needs*
- *are listened to*
- *observe their feedback is visibly acted upon*

met daarbij als één van de vijf *focus areas*: *Stimulate a safe, healthy and inclusive working climate*. Het lijkt nu het moment dat KLM de ware betekenis van dit credo naleeft.

Om die reden sluit ik mijn laatste brief als belangenbehartiger van ruim 2.100 Unie-KLM-collega's af met de volgende woorden: *bezint eer ge begint!*

Met vriendelijke groet,
De Unie

Gertjan Tommel
Belangenbehartiger

cc.:

CNV Vakmensen t.a.v. dhr. M. Wallaard en dhr. S. Amallah

FNV Luchtvaart t.a.v.: dhr. J. van den Brink

NVLT t.a.v.: dhr. T. de Werk

VKP t.a.v.: dhr. M. Rademaker