

Samenvatting inbreng ledenvergaderingen

In de ledenvergaderingen is eerst een toelichting gegeven op de cao-onderhandelingen. De leden maakten goed gebruik van de gelegenheid om vragen te stellen. Vervolgens is een toelichting gegeven op de regeling voor thuiswerken en de reiskostenvergoeding die NN wil invoeren. De leden sloten aan bij het beleid van De Unie. Wat de reiskostenregeling betreft is er vooral veel zorg over het niveau van de zakelijke kilometervergoeding. Ook de wijziging in de lease-regeling brengt onrust teweeg. Over de thuiswerkregeling deelden de leden de mening van De Unie dat de internetvergoeding van € 30,- per maand niet volstaat om alle gestegen kosten te dekken. Daarnaast wil men niet een langdurige terugbetalingsverplichting hebben aan het bedrijf.

De ledenvergaderingen zijn door De Unie ook gebruikt om met de leden dieper in te gaan op de discussieonderwerpen die NN inbrengt bij de cao-onderhandelingen. Het grootste struikelblok voor de cao-onderhandelingen is dat NN geen financiële ruimte zegt te hebben voor verbetering van arbeidsvoorwaarden. NN wil alle verbeteringen in de cao compenseren met verslechtingen op andere arbeidsvoorwaarden. Voor De Unie is het belangrijk te weten hoe NN er volgens de werknemers voorstaat. Is het bedrijf voldoende winstgevend? Staat NN er slechter voor dan de andere verzekeraars (die wel hun cao-verbeteringen kunnen financieren)?

We hebben veel voorbeelden gekregen van wat volgens de leden de echte problemen van NN zijn: de organisatorische stroperigheid, de moeizame ICT-projecten en de handtekeningencultuur. Veel deelnemers konden ons voorrekenen hoeveel kosten NN nu bespaart op reis- en kantoorkosten. Ook wordt het financiële resultaat over 2020 door veel leden als positief ervaren. Er was vooral verbazing over de visie van NN. Het bedrijf zou, volgens de leden, veel meer zelfvertrouwen kunnen uitstralen.

Op de vraag of het cao-overleg leeft in het bedrijf, kregen wij vaak het antwoord dat dit niet het geval is omdat intern niet over de cao wordt gesproken. Medewerkers die geen lid zijn van een vakorganisatie weten doorgaans niet dat de cao-onderhandelingen bezig zijn en moeizaam verlopen.