

## Protocol

### Flexibiliteits- en verlofmaatregelen in verband met corona virus in aanvulling op het principe akkoord maatregelen Corona crisis TWEEDE PERIODE

De onderhandelingsdelegaties van de KLM enerzijds en de CNV Vakmensen, De Unie, FNV Luchtvaart, de NVLT en de VKP anderzijds, hebben overeenstemming bereikt over de volgende zaken gedurende de periode van 16 juni t/m 25 oktober 2020, waarbij partijen de mogelijkheid hebben deze periode te beperken tot 1 oktober 2020 (indien van deze beperking gebruik wordt gemaakt, moet dit uiterlijk 10 september 2020 worden gemeld). De intentie is uitgesproken dat als het zeer waarschijnlijk is dat na afloop van die periode de omstandigheden niet voldoende zullen zijn verbeterd, partijen tijdig opnieuw in overleg zullen treden om te komen tot verlenging van de afspraken dan wel te komen tot nieuwe afspraken.

Deze afspraken hebben het karakter van een zgn. standaard cao. Met het oog daarop worden bestaande (cao) afspraken alleen met betrekking tot onderstaande punten uitgesloten en komen daar tijdelijk (voor de duur van bovengenoemde periode) onderstaande afspraken voor in de plaats.

#### **1. Toewijzen van KLM verlof op kortere termijn**

Partijen komen overeen dat Bijlage 5B artikel (2) en (6) CAO Grondpersoneel (aangepast na verlofmanagement) wordt vervangen door de volgende bepalingen:

- KLM verlof wordt in het persoonlijk rooster ingeroosterd met een aanzegtermijn van tenminste 1 dag (de aanzegging vindt zo spoedig mogelijk plaats en uiterlijk om 20.00 uur op de dag voorafgaand aan de dag waarop KLM verlof is toegekend).
- KLM verlof in uren kan voor of tijdens de dag van uitvoering worden ingeroosterd (bij later aanvangen van de dienst: uiterlijk 3 uur voordat de dienst aanvangt; gedurende de dienst, zo snel als mogelijk is). Uren zullen alleen aan het begin dienst of aan het einde van de dienst toegekend worden.
  - KLM verlof uren die worden toegewezen aan het begin van de supervroege, vroege of dagdienst worden zo spoedig mogelijk ingeroosterd en uiterlijk om 20.00 uur op de dag voorafgaand aan de dag waarop het verlof wordt toegekend.
- Tijdens arbeidsongeschiktheid wordt KLM verlof toegekend, in gelijke mate als dat bij niet-arbeidsongeschikte medewerkers gebeurt.
- De overgangsmaatregel samenloop arbeidsongeschiktheid en KV (Protocol Vereenvoudigd verlofmanagement V 4) vervalt.

#### **2. Intrekken van KLM Verlof op kortere termijn**

Partijen komen overeen dat Bijlage 5B, (3 a, b, c, 5) CAO Grondpersoneel (aangepast na verlofmanagement) wordt vervangen door de volgende bepalingen:

- KLM kan KLM verlof intrekken wegens de te verwachten bedrijfsdrukke en/of zeer wisselende aanwezigheid van medewerkers, zonder dat hiervoor instemming van de medewerker is vereist. Dit kan zowel het in het persoonlijke rooster als in het basisrooster ingeroosterde KV verlof betreffen. De buiten bovengenoemde periode in het basisrooster ingeroosterde KV-dagen kunnen niet worden ingetrokken. KLM zal het intrekken van KV zo spoedig mogelijk aan de medewerker kenbaar maken. Een ingetrokken KLM verlofdag wordt op een ander tijd- stip door de KLM toegewezen. KLM zal bij het intrekken van KLM verlof uit het basisrooster rekening houden met eventuele zwaarwichtige belangen van de medewerker.
- Het oproepen van medewerkers zal plaatsvinden door eerst medewerkers op te roepen aan wie een standby-dag in het kader van de NOW-regeling is toegekend, gevolgd door medewerkers met KV in het persoonlijk rooster. Alleen als dit niet toereikend is zullen medewerkers met KV in het basisrooster worden opgeroepen.
- KV verlof dat valt in een meerdaagse verlofperiode (minimaal 1 KV en 2 MV-dagen) kan niet worden ingetrokken.

### **3. Flexibele diensten**

Partijen komen overeen dat Bijlage 3D artikel III (3) b 2 CAO Grondpersoneel wordt vervangen door:

- Dienstaanpassingen kunnen zonder instemming van medewerker plaatsvinden. KLM zal bij dienstaanpassingen rekening houden met eventuele zwaarwichtige belangen van de medewerker.  
Hiervan zijn uitgezonderd dienstaanpassingen de dag voorafgaand aan de dag van uitvoering: deze dienstaanpassingen zijn uitsluitend op vrijwillige basis.
- KLM zal bezien in hoeverre het mogelijk is een uitvraag te doen om op basis van vrijwilligheid de benodigde flexibiliteit te realiseren. Mocht deze uitvraag niet tijdig tot voldoende vrijwillige dienstaanpassingen leiden, kan KLM zonder instemming van de medewerker overgaan tot aanpassingen (met uitzondering van de aanpassingen de dag voor uitvoering).
- Het kunnen dienstaanpassingen betreffen naar:
  - reeds bestaande diensten in het rooster
  - niet-bestaande diensten in het rooster (bv bestaande dienst 3 uur later laten beginnen)
- Aanpassingen van diensten zijn alleen aan de orde indien het werkpatroon als gevolg van de coronacrisis in grote mate wijzigt.
- Verschuiving naar een andere opkomsttijd zal zo spoedig mogelijk door KLM worden aangezegd.

Alle toeslagen zoals in de reguliere basisroosters staan, zoals ORT en opbouw KV, blijven volledig conform basisrooster van kracht.

### **4. Toewijzen medewerkersverlof**

Partijen komen overeen dat Bijlage 4 artikel (4) cao Grondpersoneel wordt vervangen door:

- KLM kan zonder overleg met Groepscommissies en/of instemming van de Ondernemingsraad verplichte verlofdagen aanwijzen voor medewerkers, zodanig dat voor de betrokken medewerker het wettelijke aantal verlofdagen (20 MV dagen op fulltimebasis) over 2020 in het kalenderjaar 2020 is of wordt afgebouwd.
- waarbij:
  - Het algemene uitgangspunt is dat medewerkers tot en met 15 september 2020 de mogelijkheid hebben om zelf aan te geven op welk moment zij de vakantiedagen willen opnemen, waarbij het verzoek van de medewerker zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken wordt ingewilligd voor zover de bedrijfsbelangen dit mogelijk maken.
  - Indien op 16 september a.s. door de medewerker in 2020 minder dan het wettelijke aantal verlofdagen (20 MV dagen op fulltime basis en deeltijd naar rato daarvan) in 2020 is afgebouwd of ingepland, zal KLM het restant toewijzen.

### **Slotbepaling**

KLM zet alles-op-alles om gedwongen ontslag in de toekomst zoveel als mogelijk te beperken. Mocht op enig moment blijken dat de maatregelen die genomen worden om gedwongen ontslag te voorkomen onvoldoende resultaat opleveren, zullen partijen conform artikel 4.3 van de cao in overleg treden.



Aldus overeengekomen op 29 mei 2020.

CNV Vakmensen:

KONINKLIJKE LUCHTVAART MAATSCHAPPIJ

De Unie:

A.W. Slagt  
EVP HR & Industrial Relations

FNV:

Nederlandse Vereniging van Luchtvaart Technici:

Vereniging van KLM Professionals: